

# Aviso de privacidad.

Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad completo disponible en esta pagina.

Puratos reconoce que nos estás proporcionando tus datos de contacto, incluyendo Titulo(Sr, Sra, Srita), Apellido, Nombre, correo electrónico, dirección, teléfono, código postal, ciudad, provincia , país, idioma, segmento de mercado al que pertenece, compañía, estado de la compañía y contraseña para inscribirse. Nuestro compromiso es tratar estos datos únicamente para los fines de proporcionar información de nuestros productos y/o servicios, así como para ofrecerte promociones comerciales de bienes o servicios propios o de terceros que consideramos que pueden ser de tu interés.

Antes de que nos proporciones cualquier información, deberás de leer y comprender los términos de este Aviso de Privacidad. Los datos son almacenados en un Servidor propiedad de una empresa del grupo en Bélgica. Se reenvía la información al área de Mercadotecnia de Puratos. Salvo para cumplir con las anteriores finalidades, no transferiremos tus datos a ningún tercero. A continuación el texto integral del Aviso de Privacidad:

## I. DE LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Este documento es el Aviso de Privacidad de Puratos de México, S.A. de C.V. (el "Responsable"), quien será el encargado de tratar los datos personales que usted (el "Titular") nos proporcione. Para los efectos señalados en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable señala como su domicilio el ubicado en Calle Oriente 5 esq. Sur 4, Ciudad Industrial Tizayuca Hidalgo, C.P. 43800.

## II. DE LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Los datos personales que el Titular proporcione y que serán sometidos a tratamiento son: Titulo(Sr, Sra, Srita), Apellido, Nombre, correo electrónico, dirección, teléfono, código postal, ciudad, provincia , país, idioma, segmento de mercado al que pertenece, compañía, estado de la compañía y contraseña para inscribirse; (los "Datos").

## III. DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES.

El Responsable no solicitará en forma alguna, y el Titular no proporcionará en ningún momento al Responsable, “datos personales sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. El Titular se obliga a no proporcionar al Responsable ninguna información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

#### IV. DEL USO A SUS DATOS.

Sus Datos serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al Titular, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios;
2. Enviarle y presentarle bienes y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad, propias o de terceros;
3. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que consideramos puedan ser de su interés;
4. Dar cumplimiento a obligaciones legales;
5. Evaluar la calidad del servicio o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

## V. DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU NEGATIVA.

Para poder cumplir con las finalidades de este Aviso de Privacidad, así como para poder tratar los Datos, es posible que el Responsable entregue todo o parte de los Datos a terceras personas, las que podrán ser empresas filiales o subsidiarias, incluyendo proveedores de bienes o servicios, que requieran conocer esta información, incluyendo servidores de almacenamiento de información, quienes quedarán obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos y conforme a este Aviso de Privacidad.

El Responsable se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros. A efecto de que el Titular pueda manifestar su negativa al respecto, deberá dirigirse al Responsable por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO (cuyo término se define más adelante), señalado en la Sección VI del presente Aviso de Privacidad.

## VI. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

El Titular tendrá derecho para solicitar al Responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos (los "Derechos ARCO"), para lo cual deberá enviar una solicitud al Responsable, a la atención al Departamento Legal de Puratos a la siguiente dirección: Calle Oriente 5 esq. Sur 4, Ciudad Industrial Tizayuca Hidalgo, C.P. 43800, o al correo electrónico: [jmdelamora@puratos.com](mailto:jmdelamora@puratos.com) con copia a [idelgadillocasimiro@puratos.com](mailto:idelgadillocasimiro@puratos.com)

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO deberá contener y estar acompañada de lo siguiente:

1. el nombre, apellido paterno y materno del Titular;
2. su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
3. los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;

4. la descripción clara y precisa de los Datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y

5. cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos del Titular.

Una vez que el Responsable reciba el escrito del Titular referente al ejercicio de sus Derechos ARCO, el Responsable tendrá que analizar, atender y enviar al Titular la respuesta correspondiente. El medio del envío de la respuesta podrá ser por la forma que indique el Titular o utilizando el mismo medio por el cual el Titular le hizo llegar el correspondiente escrito al Responsable.

#### VII. DE OTROS MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

Para limitar el tratamiento de los Datos, el Responsable únicamente tendrá los medios señalados en el presente Aviso de Privacidad. Quedará a elección del Titular, acudir o solicitar vía telefónica su inscripción al Registro Público de Consumidores previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o al Registro Público de Usuarios previsto por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a efecto de limitar el uso de los datos personales en posesión de los particulares.

#### VIII. DE LOS MECANISMOS DE COMUNICACIÓN.

Cualquier comunicación que el Titular dirija al Responsable relacionada al presente Aviso de Privacidad, deberá realizarse a las direcciones proporcionadas para el ejercicio de los Derechos ARCO, mencionando de manera clara y precisa:

1. el nombre, apellido paterno y materno del Titular;

2. su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

3. los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; y

4. la descripción clara y precisa del objeto de su comunicación.

#### IX. DE LOS MEDIOS REMOTOS.

En caso de que el Titular proporcione sus Datos a través de medios electrónicos, incluyendo el sitio web (Internet) del Responsable, entonces el Titular entiende, acepta y reconoce que:

- El sitio web del Responsable puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web del Responsable, por lo cual el Responsable no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.

- El sitio web del Responsable puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso el Titular acepta que al proporcionar cualquier tipo de información o Datos en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad al Responsable.

- Es posible que los sistemas del Responsable recopilen Datos del Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet visitadas, dirección IP, etc., a través "cookies" o "web beacons", entre otros. Para que el Titular pueda deshabilitar estos programas, deberá de acceder a las "opciones de internet" ubicadas en la sección de las "herramientas", o funciones similares, del navegador que utilice.

#### X. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable podrá modificar el presente Aviso de Privacidad tantas veces como considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o a nuestra propia conveniencia. En tanto el Responsable no modifique su identidad, se requieran del Titular más datos de los aquí mencionados, se modifique el fin del presente Aviso de Privacidad y/o cambien las condiciones de transferencia, el Titular está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar cualquier cambio a este Aviso de Privacidad, será a través de la publicación en la página de internet [www.puratos.com.mx](http://www.puratos.com.mx), [www.puratos.com](http://www.puratos.com), o [www.thecakefreshnesslab.com](http://www.thecakefreshnesslab.com), según sea el caso. Es obligación del Titular visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad. Para los casos en que el consentimiento del Titular sea necesario por los cambios realizados al presente Aviso de

Privacidad, el Responsable le hará llegar el aviso correspondiente a cualquiera de los medios de contacto que el Titular nos haya brindado; se entenderá que el Titular acepta dicho Aviso hasta que no recibamos cualquier comunicación en sentido contrario. La presente versión de este Aviso de Privacidad fue actualizada por última vez el 18 de agosto de 2014.

 **IMPRIMIR ESTA PÁGINA**

 **DESCARGAR PDF**

## TERMINOS Y CONDICIONES

Version 1.1, valid from 9th May 2018.

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de Puratos de México, S.A. de C. V. (en lo sucesivo “Puratos”), con domicilio en Oriente 5 esquina Sur 4 s/n. Col. Ciudad Industrial, C.P. 43800, Tizayuca, Estado de Hidalgo, en su carácter de “Responsable”, que tratará los datos personales que le conciernen como titular de estos, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, según lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía (los “Ordenamientos”).

### 2. DEFINICIONES

Para efectos del presente Aviso Integral de Privacidad, las definiciones de los términos “Datos Personales”, “Datos Personales Sensibles”, “Días”, “Tratamiento”, “Titular de los Datos”, “Responsable”, “Transferencia”, “Derechos ARCO” – “Derecho de Acceso”, “Derecho de Rectificación”, “Derecho de Cancelación”, “Derecho de Oposición”; “Cookies”, así como de los demás elementos previstos en este Aviso tendrán el mismo significado que el atribuido en los Ordenamientos.

### 3. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS Y TRATAMOS

En “Puratos” recolectamos y procesamos los Datos Personales que a continuación se indican: a) Datos de identificación: Nombre, apellidos, alias (en su caso) y firma. c) Datos generales: Domicilio completo, sea particular o de trabajo, dirección de correo electrónico; número telefónico fijo (de casa u oficina) y número de teléfono celular. d) Datos económicos, financieros y fiscales: información comercial, financiera, patrimonial, contable, y fiscal, Clave y Folio de la clave de Registro Federal de Contribuyentes, así como domicilio y régimen fiscales (en su caso), FIEL o régimen fiscal. e) Datos vinculados con cuentas bancarias, tarjetas de crédito y/o débito: Nombre del titular de la cuenta, número de cuenta y banco de origen, CLABE (en su caso); número de la tarjeta; fecha de vencimiento de la tarjeta y tipo de tarjeta. f) Datos personales sensibles: En “Puratos” no recolectamos ni tratamos Datos Personales sensibles. g) Datos personales de fuentes de Acceso público y recibidos vía Transferencias consentidas: Datos provenientes de registros públicos, directorios, redes sociales y otras fuentes lícitas disponibles en el mercado, así como Datos Personales que nos hayan sido compartidos por terceros a los cuales hubieses autorizado previamente. h) Datos personales de terceros: Datos de identificación y contacto, incluyendo,

nombre, puesto e institución, número telefónico fijo y/o celular del trabajo y correo electrónico, para solicitar referencias comerciales, incluyendo información sobre su comportamiento e historial de pagos. Datos provenientes de herramientas de captura automática y fuentes de Acceso público i) Datos personales recolectados por herramientas de captura automática en sitios Web de “Puratos”: Datos sobre el tipo de navegador que utiliza, idioma que utiliza, medios de identificación de la sesión con nuestros sitios Web, contraseñas para acceder al sitio Web de “Puratos”, tiempos de Acceso, la dirección IP, el tipo de navegador y sistema operativo del sistema informático o dispositivo que utiliza para acceder al sitio Web de “Puratos”, la interacción con nuestros correos electrónicos y nuestro sitio Web. j) Datos personales que forman parte de un proceso automatizado de toma de decisiones: “Puratos” no trata sus Datos Personales en procesos automatizados de toma de decisiones sin intervención de la valoración de personas físicas. k) Datos personales de fuentes de Acceso público y recibido vía Transferencias consentidas: Datos provenientes de registros públicos, directorios, redes sociales y otras fuentes lícitas disponibles en el mercado. l) Datos personales provenientes de redes sociales: “Puratos” podrá recolectar y procesar Datos Personales e información que haya compartido en las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, linkedin®, entre otras), particularmente aquella que haya compartido en el perfil de “Puratos” en dichas redes sociales, incluyendo la información que haya compartido con carácter de “público/a”, según lo dispuesto por los términos y condiciones de uso y las políticas y declaraciones de los mismos. Los Datos Personales descritos en los incisos precitados del presente apartado se recolectan mediante: i) el uso de formatos o documentos impresos; ii) el uso de correos electrónicos y/o iii) el suministro voluntario de información y Datos Personales vía nuestro sitio Web, así como iv) la utilización de fuentes de Acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

#### *4. FINALIDADES*

En “Puratos” tratamos sus Datos Personales con el objeto de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas a dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación comercial y/o jurídica que establezcamos con motivo de la prestación de nuestros servicios; facturación; cobranza; crédito; atención a clientes; servicio técnico; mantenimiento; gestión de servicios de valor agregado y contenidos; administración de aplicaciones y sitios Web; contacto con el cliente, con la fuerza de ventas y distribuidores; proporcionar, renovar, cambiar o cancelar los servicios que nos solicita el Titular y administrar incidentes de seguridad y que consideramos finalidades primarias. FINALIDADES SECUNDARIAS. Asimismo, Puratos tratará Datos Personales para otras finalidades (finalidades secundarias) como enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitarios o telemarketing sobre productos y servicios nuevos, de terceros o existentes; realizar encuestas o estadísticas; para realizar estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros productos y servicios

#### *5. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR*

Para efectos de lo dispuesto en los Ordenamientos, por este conducto usted declara y manifiesta: i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por “Puratos” previamente a la recolección y/o Tratamiento de sus Datos Personales, ii) que usted ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso para la recolección y Tratamiento de sus datos patrimoniales y/o, financieros, por lo que, en caso de suministrarlos, si es aplicable, incluirá de manera autógrafa su nombre y firma al calce del presente documento, o bien, manifestará su consentimiento a través de las ventanas de diálogo habilitadas en nuestros sitios Web. Lo anterior, con fundamento en los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP, así como de los artículos 11, 12, 14, 15, 16 del Reglamento, sin menoscabo de los casos de excepción previstos en los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP que nos facultan para tratar sus Datos Personales y transferirlos para poder cumplir con nuestras obligaciones en términos legales, contractuales, o por virtud de la relación jurídica, presente y/o futura que tenemos o que tengamos con usted. Para la recolección, Tratamiento y Transferencia de

sus Datos Personales, que no sean financieros, ni patrimoniales, nos proporcionará su consentimiento tácito en los términos del presente Aviso al no objetar u oponerse a su contenido dentro de las siguientes 48 horas siguientes de que son recolectados sus Datos Personales y se haya puesto a su disposición el presente aviso por los diferentes medios, incluida la publicación en nuestro sitio Web.

## *6. TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS*

"Puratos" podrá transferir sus Datos Personales a empresas nacionales y/o internacionales de servicios comerciales, administrativos, de mercadotecnia, jurídicos, financieros, técnicos y de consultoría para dar cumplimiento a las finalidades descritas en el apartado 4 de este documento, misma que podrá objetar sobre las finalidades secundarias dentro de un plazo de 5 Días siguientes a la fecha en que sus Datos Personales hayan sido tratados por "Puratos". Los terceros receptores de sus Datos Personales están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los Datos Personales suministrados por "Puratos" y a observar el presente Aviso.

## *7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO*

En todo momento Usted tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos Personales, así como a oponerse al Tratamiento de estos, o a revocar su consentimiento respecto del Tratamiento para determinadas finalidades – incluyendo las secundarias- que en su momento hubiese autorizado, sea de manera directa o través de su representante legal. Si Usted decide hacerlo de manera directa, puede presentar la solicitud correspondiente utilizando los formatos que ponemos a su disposición en nuestro sitio Web o por conducto de nuestro Oficial de Privacidad vía e-mail, con la información y documentación que a continuación se indica: 1. Su nombre completo, su domicilio u otro medio – como su correo electrónico - para comunicarte la respuesta a su solicitud; 2. Documentos que acrediten su identidad - copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Visa, según corresponda, o en su caso, de la representación legal a su mandante - copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con su firma autógrafa, la de dos testigos y el mandatario, con sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o Visa); 3. Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y 4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales. En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hace referencia, entonces "Puratos" podrá requerirle, por una vez y dentro de los cinco Días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez Días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Tratándose de solicitudes de Acceso a Datos Personales, "Puratos" procederá con la entrega de su información, vía medios electrónicos o impresos, previa acreditación de su identidad o la de su representante legal, según corresponda. En el caso de las solicitudes de Rectificación de Datos Personales, también deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. "Puratos" le responderá en un plazo máximo de veinte Días, contados desde la fecha en que reciba su solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, la determinación que adopte, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince Días siguientes a la fecha en que le comunique su respuesta. En todos los casos, la respuesta de "Puratos" le será dada por la vía que Usted haya elegido al presentar su solicitud, o en su caso, por cualquier otro medio acordado con Usted. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, según lo previsto en la LFPDPPP y en los Ordenamientos. La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que Usted nos reitere una solicitud en un periodo menor a doce meses, Usted deberá cubrir los costos correspondientes en términos

de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas. Para la recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer sus Derechos ARCO y los demás Derechos previstos en la LFPDPPP, ponemos a su disposición al Oficial de Privacidad, el cual podrá contactar en las oficinas que se indican en el apartado 8, o bien, a través de nuestro sitio Web, o vía correo electrónico. En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco Días siguientes a la recepción de su solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted Contará con diez Días para atender nuestro requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

#### *8. OFICIAL DE PRIVACIDAD*

Para cualquier consulta que tengas en torno a la protección de sus Datos Personales, sírvete contactara a nuestro Oficial de Privacidad en: Oriente 5 esquina Sur 4 s/n. Col. Ciudad Industrial, C.P. 43800, Tizayuca, Estado de Hidalgo, o vía correo electrónico a: [contacto-mexico@puratos.com](mailto:contacto-mexico@puratos.com)

#### *9. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN*

“Puratos” conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación comercial y/o jurídica con Usted, así como para mantener los registros que exigen la LFPDPPP, su Reglamento, la legislación mercantil, administrativa y fiscal aplicable. Los Datos Personales recolectados por “Puratos” se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, Acceso o Tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento. Para limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, debe enviar un correo electrónico a nuestro Oficial de Privacidad a [contacto-mexico@puratos.com](mailto:contacto-mexico@puratos.com), comunicándonos su solicitud. Asimismo, podrá optar por ser excluido de nuestra lista de distribución de correos electrónicos utilizando las ventanas de diálogo habilitadas para tal efecto en nuestro sitio Web. Recolección de datos al navegar en los sitios Web de “Puratos” “Puratos” puede recabar Datos Personales a través de su sitio Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por “Puratos” en sus sitios Web se encuentran las Cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos. Uso de Cookies. - El correcto funcionamiento de los sitios Web de “Puratos” pueden requerir de la habilitación de “Cookies” en su navegador de Internet. Las “Cookies” son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora o dispositivo móvil cuando navegas por nuestros sitios Web. En la mayoría de los navegadores las Cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, Usted puedes ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las Cookies. La desactivación de las Cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios Web de o que no se muestren correctamente. En caso de que prefiera eliminar las Cookies, puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador. Estas Cookies pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar el siguiente vínculo o dirección electrónica: •Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Block-or-allow-Cookies> •Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&hlrm=en&answer=95647> Uso de Web beacons. - también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clearGIFs).- “Puratos” puede utilizar en sus sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los web beacons, solos o en combinación con las Cookies, para recopilar información del uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las Cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados. Vínculos en los correos electrónicos de “Puratos”. - Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a “Puratos” saber si Usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. Protección a menores, personas en estado de interdicción

o incapacidad: "Puratos" no recolecta ni trata Datos Personales de menores, personas en estado de interdicción o incapaces y alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos y/o representados. En caso de que "Puratos" considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor, una persona incapaz o en estado de interdicción, en contravención al presente Aviso, procederemos a eliminar tales Datos Personales a la brevedad. Si Usted tiene conocimiento que tales Datos Personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, o por una persona incapaz o en estado de interdicción, por favor envíanos un correo electrónico a: [contacto-mexico@puratos.com](mailto:contacto-mexico@puratos.com)

#### 10. CAMBIOS AL AVISO

"Puratos" se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas y proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y administrativos que tengan lugar. Le invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en nuestro sitio web, en donde lo mantendremos actualizado e indicaremos la fecha de la última modificación.

#### 11. MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

A los efectos de dar su consentimiento expreso para el Tratamiento de datos descrito en este Aviso Integral de Privacidad, le pedimos por favor firmar el presente documento y enviarlo a nuestro Oficial de Privacidad, o bien digitar el botón de Acepto en la sección conducente de nuestro sitio web. Por el presente, doy mi consentimiento expreso para la obtención, procesamiento, Tratamiento, Transferencia y utilización de los Datos Personales descritos en el presente Aviso de Privacidad. Última actualización: \_11/06/2020

## Condiciones de uso y exención de responsabilidad del portal

LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS DE USO DEL SERVICIO. AL ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO, USTED ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS DESCRITOS AQUÍ Y TODOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO USE LOS SERVICIOS. Estas Condiciones de Uso del Servicio ("Condiciones") se aplican al acceso y uso de los sitios web, aplicaciones móviles y otros productos y servicios en línea (colectivamente, los "Servicios") de PURATOS DE MEXICO S.A. DE CV (en adelante "PURATOS" y por otra parte OPENPAY, SA de CV (en adelante "OPENPAY") con sus afiliadas, subsidiarias y empresas asociadas ("Compañía"). Estas Condiciones no alteran los términos y condiciones de cualquier otro acuerdo que pueda tener con PURATOS por productos o servicios o de cualquier otra naturaleza.

PURATOS se reserva el derecho de cambiar o modificar los términos y condiciones contenidos en estas Condiciones o cualquier política o directriz de los Servicios, en cualquier momento ya su sola discreción. Se proporcionará un aviso mediante la publicación de los términos revisados en los Servicios y el cambio de la fecha de "última revisión" en la parte superior de los Términos o mediante otros medios de notificación que la empresa determinará a su debido tiempo, a su exclusivo criterio. . El uso de una forma particular de notificación en algunos casos no nos obliga a utilizar el mismo formulario en otros casos. Cualquier cambio o modificación entrará en vigencia inmediatamente después de la publicación de revisiones de los Servicios, y usted renuncia a cualquier derecho que pueda tener de recibir un aviso específico de dichos cambios o

modificaciones. Su uso de estos Servicios confirmará su aceptación de dichos cambios o modificaciones, por lo tanto, debe revisar con frecuencia los términos y políticas aplicables para comprender las condiciones que se aplican a su uso de los Servicios. Las versiones más actualizadas de las Condiciones se pueden consultar haciendo clic en el enlace de hipertexto de las "Condiciones de servicio" ubicado en la parte inferior de nuestras páginas web. Si no acepta las condiciones modificadas, debe dejar de utilizar los Servicios.

## **Obligación, consentimiento y aceptación de estos términos y condiciones de uso**

Al ingresar al sitio de PURATOS, acepta el contenido de estos Términos y condiciones de uso y las demás Políticas de PURATOS. El desconocimiento del contenido de este documento y de las Políticas no lo exime de ninguna responsabilidad; Le recomendamos que lea atentamente el contenido de los Términos y Condiciones de Uso, ya que al ingresar, acceder, navegar, utilizar o registrarse como Comerciante, Usuario o Cliente, serán de aplicación TODAS las obligaciones aquí contenidas. Dicho consentimiento tendrá los mismos efectos legales que el consentimiento otorgado mediante firma autógrafa, siendo admisible como prueba en los tribunales en los términos de la legislación aplicable. Estos Términos y Condiciones de Uso NO son negociables y deben ser observados por todos los Comerciantes, Usuarios o Clientes que contraten los servicios prestados por PURATOS.

## **Requisitos**

Nuestros Servicios solo pueden ser utilizados por personas mayores de edad, para acceder o utilizar los Servicios y no estar legalmente incapacitado, el uso por parte de menores está estrictamente prohibido; Al acceder al Sitio, usted afirma que es mayor de edad para contratar y está en pleno uso de sus capacidades. Al registrarse para usar los Servicios, usted declara y garantiza que no se registra para usar los Servicios en nombre de un tercero y que no ha sido suspendido o retirado de los Servicios previamente. Usted declara y garantiza que no utilizará los Servicios si la ley de su país le prohíbe utilizarlos de acuerdo con estos Términos y Condiciones. El Servicio solo se puede utilizar para los fines descritos en este documento; PURATOS se reserva el derecho de verificar su identidad, edad y capacidad legal, así como suspender el Servicio a personas que realicen Actividades No Autorizadas o actividades ilegales. Adicionalmente, los Servicios solo podrán ser utilizados por personas físicas con actividad empresarial y Personas Jurídicas que se encuentren debidamente inscritas en el Servicio de Administración Tributaria y cuenten con Registro Federal de Contribuyentes.

Acepta y garantiza que tiene suficientes poderes legales para hacerlo; de lo contrario, le pedimos que se abstenga de usar la cuenta. Tome en consideración que verificaremos toda la documentación legal que acredite como apoderado o representante legal, por lo que aceptas que todos los documentos que ingresan a nuestro sistema son reales, vigentes y cumplen con la normativa aplicable en la República Mexicana.

## **General**

Ambas Partes acuerdan que los presentes Términos y Condiciones de Uso tienen como finalidad establecer los términos y condiciones (en adelante "condiciones") para el uso del servicio de Aceptación de Pago Electrónico, ya sea de forma electrónica, a través de canales afiliados a Paynet a través de todos los métodos de pago de OPENPAY que están disponibles o estarán disponibles en la plataforma de PURATOS. Al utilizar cualquiera de nuestros Servicios, acepta las Políticas que los rigen, incluidas las políticas de terceros; Adicionalmente, asume todos los riesgos que conlleva el funcionamiento del negocio y la realización de actividades en Internet. Además de lo estipulado en el Glosario de Términos, los Servicios incluyen la recepción y tramitación de la

autorización de la solicitud de pago, realizados por los Clientes con respecto a las Facturas en páginas web y / o aplicaciones móviles. Los pagos solo se pueden realizar en Modo Producción a través de las Formas de Pago habilitadas con OPENPAY en el portal de PURATOS.

### **Cancelación preventiva de la cuenta**

Sin perjuicio de cualquier otro recurso, PURATOS puede suspender su Cuenta de producción o Método de pago si sospechamos que (por condena, acuerdo o investigación, o de otro modo) ha estado involucrado en transacciones cargadas a la tarjeta u operaciones con Tarjetas de crédito. Crédito o Débito que se realice o tenga la intención de realizarse sin la autorización o consentimiento del Titular de la Tarjeta o que los cargos procesados muestren sospechas o sean fraudulentos. También reconoce y acepta que podemos cancelar su cuenta o cancelar el procesamiento de cualquier Método de pago, ya sea por verificación, reparación en el Servicio, actividad irregular o circunstancias fortuitas. En vista de lo anterior, usted acepta que PURATOS no responderá y se libera de cualquier responsabilidad con sus Clientes por los actos antes mencionados.

### **Aviso de privacidad**

Visite nuestro Aviso de privacidad haciendo clic en el enlace de hipertexto en el "Aviso de privacidad" ubicado en la parte inferior de nuestras páginas web para obtener información sobre cómo la empresa recopila, utiliza y divulga la información de identificación personal de sus usuarios.

### **Controversias**

Usted reconoce y acepta que cualquier disputa que pueda tener sobre los Pagos y la recepción de Transferencias se resolverá exclusivamente entre usted y PURATOS.

### **Impuestos**

Usted es el único responsable de las declaraciones de impuestos, recibos de impuestos, informes de retención o responsabilidad asociada con las Contribuciones que realiza o las Transferencias que recibe.

### **Límite de responsabilidad**

EN NINGÚN CASO PURATOS, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DIRECTOS, LESIONES O CUALQUIER OTRO DAÑO DE NINGÚN TIPO, QUE SURJAN DE O DE ALGUNA MANERA RELACIONADOS CON EL USO O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO, LOS MATERIALES O EL CONTENIDO O MATERIALES CONTENIDOS O ACCEDIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LOS DAÑOS CAUSADOS POR LA CONFIANZA DEL USUARIO EN CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA DE PURATOS, O COMO RESULTADO DE ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, ELIMINACIÓN O CORRECCIÓN, ERRORES, VIRUS, DEFECTOS EN FUNCIONAMIENTO O TRANSMISIÓN O CUALQUIER FALLO DE FUNCIONAMIENTO, YA SEA O NO POR DESASTRE NATURAL, FALTA DE COMUNICACIÓN, ROBO, DESTRUCCIÓN O ACCESO A LA COMPAÑÍA, PROGRAMAS O REGISTROS DE SERVICIOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE PURATOS, YA SEA POR CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD O DE OTRA MANERA, QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS PARA EXCEDER CUALQUIER COMPENSACIÓN QUE PAGUE EN SU CASO PARA PURATOS POR ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS. SI LA LEY MEXICANA NO PERMITE LA LIMITACIÓN DE

RESPONSABILIDAD EN LOS CONTRATOS CON EL COMERCIANTE, ALGUNAS O TODAS LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD PUEDEN NO APLICARSE A ESTO.

**Información de contacto y preguntas**

Las consultas o comentarios sobre los servicios o estas Condiciones pueden dirigirse a la empresa por correo electrónico a [legal@puratos.com](mailto:legal@puratos.com)

**HE LEDO Y ACEPTADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**